

V/v tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu  
dịch vụ về điện

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Để thực hiện tốt công tác chăm sóc và phục vụ Quý khách hàng sử dụng điện. Điện lực Nhơn Trạch xin thông báo tới Quý khách hàng sử dụng điện một số nội dung cụ thể như sau:

- Hiện tại Điện lực Nhơn Trạch đã và đang thực hiện tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu dịch vụ về điện theo các phương thức: Tiếp nhận trực tiếp tại Văn phòng Điện lực; Tiếp nhận qua các kênh liên lạc bằng phương thức điện tử;

- Khi có yêu cầu dịch vụ về điện như: **Gắn mới điện kế, di dời điện kế, thay đổi mục đích sử dụng điện, sửa chữa điện ...** Quý khách hàng **KHÔNG CẦN ĐẾN ĐIỆN LỰC** chỉ cần gửi yêu cầu qua các kênh liên lạc như sau:

1. Qua tổng đài điện thoại chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực Miền Nam: **19001006 hoặc 19009000**;

2. Qua địa chỉ mail: [cskh@evnspc.vn](mailto:cskh@evnspc.vn);

3. Qua website: <https://www.cskh.evnspc.vn/DichVuTrucTuyen>;

4. Qua website DVCQG: <https://dichvucong.gov.vn>

5. Gửi qua App EVN CSKH

- Sau khi tiếp nhận thông tin, nhân viên Điện lực sẽ liên hệ với khách hàng để khảo sát thực tế và hướng dẫn khách hàng thực hiện hoàn tất hồ sơ ngay tại nhà khách hàng nếu đủ điều kiện.

Trong trường hợp Quý khách hàng chưa nắm bắt rõ có thể tham khảo hướng dẫn tại địa chỉ sau: <https://www.cskh.evnspc.vn/Home/HuongDanThuTucSPC> hoặc gọi số điện thoại 19001006; 19009000 để được hướng dẫn chi tiết và hỗ trợ.

**Để tránh việc phát sinh chi phí ngoài ý muốn hoặc các phiền phức đáng tiếc Điện lực đề nghị Quý khách hàng TRỰC TIẾP liên hệ với Điện lực thông qua các kênh liên lạc nêu trên. Tuyệt đối không nhờ cậy hoặc sử dụng các dịch vụ Ủy quyền, hỗ trợ khác.**

Điện lực Nhơn Trạch trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND các xã (nhờ TT tới người dân);
- Lưu: VT, KD.

**TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**

**Lê Văn Vượng**